DOCUMENTO OFICIAL DE CONFORMIDADE • GOOGLE PLAY / ANDROID

Política de Privacidade

Aplicativo: Virtual Closet | **Responsável:** Virtual Closet | **Contato:** contatovirtualcloset@gmail.com | **Atualização:** Agosto de 2026

A **Virtual Closet** ("nós", "nosso" ou "aplicativo") valoriza profundamente a sua privacidade e está comprometida em proteger os seus dados pessoais em conformidade com as diretrizes da Google Play (incluindo requisitos de Segurança de Dados e Identificadores de Publicidade), bem como com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Esta Política de Privacidade explica de forma transparente como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações ao utilizar o aplicativo **Virtual Closet**.

Ao utilizar nosso aplicativo, você concorda com as práticas descritas nesta política. Recomendamos a leitura atenta deste documento.

1. Informações que Coletamos

Para o funcionamento adequado do Virtual Closet — permitindo a substituição de roupas em fotos, gerenciamento de guarda-roupa digital e recursos de moda —, coletamos as seguintes categorias de dados:

- **Dados de Cadastro e Conta:** Solicitamos o seu **nome** e **endereço de e-mail** no momento do cadastro ou login para identificação na plataforma, personalização da experiência e segurança da conta.
- **Acesso ao Rolo de Câmera e Fotos:** O aplicativo solicita acesso à galeria de fotos do seu dispositivo estritamente para que você possa carregar imagens de viagens, passeios e peças de vestuário, viabilizando a tecnologia de processamento e troca de roupas nas imagens.
- **Dados de Pagamento e Assinatura:** Realizamos transações financeiras para compras dentro do app, assinaturas de usuário e aquisição de itens ou looks. Os dados de pagamento são processados de forma segura pelas plataformas oficiais (Google Play Billing / App Store); não armazenamos números completos de cartões de crédito em nossos servidores.
- **Identificadores de Dispositivo e Publicidade (Ad ID):** Em conformidade com as diretrizes do Google AdMob, coletamos identificadores de publicidade do dispositivo para exibição e mensuração de anúncios relevantes, respeitando as preferências de rastreio do usuário.
- **Dados de Uso, Desempenho e Diagnóstico (Analytics e Firebase):** Coletamos automaticamente dados de navegação, relatórios de falhas (crashes) e métricas de desempenho por meio de serviços como Google Analytics para Firebase, auxiliando na estabilidade e melhoria contínua da aplicação.

2. Como Utilizamos suas Informações

Os dados coletados são empregados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Criar, autenticar e gerenciar sua conta de usuário no aplicativo.
- Executar as funcionalidades centrais do Virtual Closet, como processamento de imagens e substituição de vestimentas nas fotos.

- Processar pagamentos, assinaturas e compras de itens ou looks dentro da plataforma.
- Enviar notificações push importantes sobre atualizações, novidades, status de pedidos e interações na rede (com opção de desativação a qualquer momento).
- Exibir anúncios personalizados ou contextuais através da rede de anúncios parceira (Google AdMob), utilizando o identificador de publicidade.
- Analisar o comportamento de uso, diagnosticar erros e aprimorar a estabilidade e os recursos do sistema.

3. Compartilhamento e Serviços de Terceiros

Não comercializamos suas informações pessoais. Podemos compartilhar dados estritamente necessários com prestadores de serviços terceirizados confiáveis, tais como:

- **Google AdMob e Firebase/Google Analytics:** Para exibição de anúncios direcionados e coleta de métricas de desempenho e uso do aplicativo.
- **Processadores de Pagamento das Lojas Oficiais:** Para a efetivação segura de transações financeiras e assinaturas digitais.

Esses parceiros possuem suas próprias políticas de privacidade e padrões de segurança para o tratamento adequado de dados.

4. Notificações

O aplicativo envia notificações push para informá-lo sobre novidades, interações e atualizações relevantes. Você pode gerenciar ou desativar a recepção de notificações a qualquer momento diretamente nas configurações do seu dispositivo móvel.

5. Exclusão de Conta e Dados (Conformidade com Google Play)

Você tem o controle total sobre seus dados e sua conta. Em total conformidade com as políticas da Google Play, oferecemos opções claras para a exclusão de dados:

- **Exclusão Direta no App:** O usuário pode solicitar a exclusão completa da sua conta e de seus dados associados a qualquer momento diretamente nas configurações de perfil do aplicativo.
- **Exclusão via Web / Suporte:** Caso prefira, o usuário pode solicitar a remoção total da conta e de seus dados enviando um e-mail para nossa equipe de suporte.
- Após a solicitação, suas informações pessoais, dados de cadastro e imagens armazenadas serão removidos de nossos servidores ativos de forma segura, ressalvadas eventuais retenções estritamente necessárias por obrigação legal.

6. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, vazamento ou alteração indevida. No entanto, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento digital é 100% seguro.

7. Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir melhorias no aplicativo, novas funcionalidades ou exigências legais e das lojas de aplicativos. Recomendamos que você revise este documento regularmente. O uso continuado do aplicativo após alterações constitui sua concordância com a nova política.

8. Contato e Suporte de Privacidade

Se você tiver dúvidas, solicitações de exclusão de dados ou preocupações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através do e-mail:

E-mail: contatovirtualcloset@gmail.com